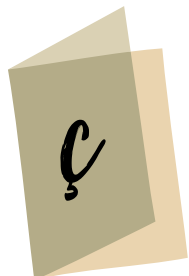


Requisits lingüístics per a les empreses

Les persones consumidores, en les seves relacions de consum, tenen dret a ser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin.

Les empreses i professionals que ofereix béns i serveis a Catalunya, heu d'oferir **com a mínim en català**:



INFORMACIÓ COMERCIAL

Invitacions de compra (com ara la carta d'un restaurant), documentació contractual, pressupostos, resguards de dipòsit, factures, etc.



SENYALITZACIONS I CARTELLS FIXOS

El cartell exterior visible des del carrer indicatiu de l'activitat comercial, el cartell de l'horari comercial, la retolació interior d'ofertes o seccions, etc.
Se n'exclouen els noms comercials i marques.



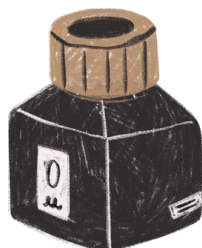
ETIQUETATGE DELS PRODUCTES

Informacions, advertències de seguretat, precaucions, instruccions de funcionament, i tot allò que es consideri obligatori d'acord amb la normativa sectorial aplicable a cada cas.



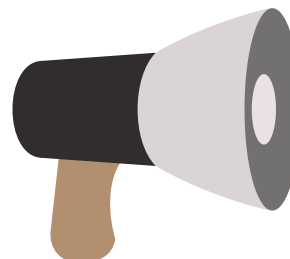
INFORMACIONS PEL CONSUM

Informacions necessàries per al consum, l'ús i el maneig adequat dels béns i serveis, d'acord amb les seves característiques, i especialment les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la salut i la seguretat



CONTRACTES I DOCUMENTS FINANCERS

Contractes d'adhesió (per exemple, contracte de serveis financers, d'assegurances, de subministraments...). Així com els xecs, pagarés, talonaris i altres documents oferts per les entitats financeres



COMUNICACIONS MEGAFÒNIQUES DE SUBMINISTRAMENTS

En el cas de les empreses que ofereixen serveis públics, com ara subministraments.